De Hoge Rielen is een domein voor jeugdgroepen. Een heerlijke bestemming voor iedereen met een jeugdige geest, jong en oud. Plan je een meerdaagse groepsactiviteit, een familiefeest of een weekendje weg met vrienden of vereniging? Het uitgestrekte natuurdomein biedt je alle mogelijkheden: paviljoenen, een hostel, kampeerfaciliteiten, een theater, sporthal, sportvelden, zwemvijver en een eigen educatieve dienst.

De dienst 'Onthaal & Informatie' staat in voor het reserveringsbeleid en het onthaalbeleid. Deze dienst is het eerste aanspreekpunt voor de gasten en de informatiedraaischijf van de Hoge Rielen. Het is de plek waar jaarlijks meer dan 1200 groepen zich welkom weten, de juiste info krijgen, wegwijs geraken, de weg vinden!

We zoeken voor onmiddellijke indiensttreding een:

Onthaalmedewerker (m/v)

30,4 uur per week

Takenpakket:

Je zorgt voor een warm onthaal van de gasten die verblijven op de Hoge Rielen. Je geeft gasten en bezoekers info over het domein, het aanbod, de mogelijkheden, de omgeving. Je werkt nauw samen met 5 collega's, vrijwillige medewerkers en een coördinator.

Meer concreet zorg je onder andere voor:

- Een aangenaam onthaal van gasten en groepen die op het domein verblijven
- Voorbereiden, opvolgen en afwerken van reserveringsdossiers
- Beantwoorden van telefoon en e-mail
- Info en communicatie voor verblijvende gasten en groepen, bezoekers en de diensten op het domein

Profiel:

- Je bent gastvriendelijk; je kan de gasten wegwijs maken in een ontspannen sfeer,
- Je kan samenwerken; met je collega's, met externen en met de gasten,
- Je gaat respectvol om met mens en natuur; je toont respect voor natuur, omgeving, materiaal, collega's, gasten…,
- Je neemt initiatief; je kan vooruit kijken en actie ondernemen,
- Je bent klantgericht; je werkt aan een lange termijn relatie met de gasten, je voelt noden en wensen aan,
- Je wil werken volgens een flexibel uurrooster,
- Je kan zelfstandig werken,
- Je bent bereid tot avond- en weekendwerk,
- Je hebt administratieve vaardigheden,
- Je bent flexibel en geëngageerd, je blijft soepel en doeltreffend in allerhande situaties.

We bieden:

- Contract van onbepaalde duur, CAO 302 Horeca
- Verloning volgens barema ADJ- brutoloon 38u bij 0j anciënniteit: € 2158,8 bruto
- Fietsvergoeding
- Maaltijdcheques, ecocheques, groepsverzekering
- Een uitdagende en toekomstgerichte werkomgeving
- Een discrete selectieprocedure

De Hoge Rielen werft aan op basis van competenties en draagt gelijke kansen en diversiteit hoog in het vaandel.

Interesse of meer info? www.dehogerielen.be

Solliciteren kan enkel via e-mail aan jobs@dehogerielen.be, gericht aan Tine De Laet, Coördinator Onthaal&Info, met gemotiveerde brief en CV, met vermelding “Onthaalmedewerker”

Je kandidatuur moet **uiterlijk maandag 10 april 2017** in ons bezit zijn.
Geselecteerde kandidaten worden uitgenodigd voor een proef en een gesprek op 19 of 20 april (vanaf 16u).