

Werken met vrijwilligers

Visietekst

DE KRACHT VAN VRIJWILLIGERS OP DE HOGE RIELEN

De Hoge Rielen heeft de ambitie een open groep vrijwilligers te vormen, een ploeg waar iedereen zich thuis voelt, ongeacht cultuur, achtergrond, religie, leeftijd en geslacht. Diversiteit is één van de basiswaarden van de Hoge Rielen. We hebben respect voor de **diversiteit** aan personeelsleden, organisaties en gasten op het domein en spelen maximaal in op de rijkdom die de diversiteit biedt. Ook de vrijwilligers op de Hoge Rielen hebben elk een verschillende achtergrond en komen uit alle hoeken van Vlaanderen. Meer nog, met de Europese vrijwilligers haalt de Hoge Rielen letterlijk andere culturen in huis.

De Hoge Rielen wil dat de vrijwilligerswerking bekend is in haar nabije omgeving. Dat betekent bekendheid in het netwerk van organisaties en mensen die de Hoge Rielen kennen omdat ze er te gast zijn. Daarnaast bekend zijn bij mensen en organisaties in de regio. Mensen moeten weten dat er vrijwilligers actief zijn op het domein en kunnen eenvoudig de stap naar vrijwilligerswerk op het domein zetten.

Met de vrijwilligerswerking profileert de Hoge Rielen zich als open organisatie. De vrijwilligerswerking brengt een enorme verscheidenheid aan **innovatieve en creatieve ideeën en kennis** binnen in de organisatie. Vrijwilligers kijken met een ander perspectief naar de organisatie waar ze vrijwilligerswerk doen. Daarbij stellen we vast dat de betrokkenheid van vrijwilligers bij de organisatie, en vice versa, groot is.

De vrijwilligers zijn **ambassadeurs** van de organisatie en dragen bij tot de bekendheid en imago van de Hoge Rielen in de regio, in Vlaanderen, in België en in Europa. Vrijwilligers stralen hun engagement, betrokkenheid en enthousiasme af op personeel, gasten, externe partners en de eigen omgeving.

Veel organisaties en verenigingen die op de Hoge Rielen verblijven, werken met vrijwilligers. We leggen zo de **verbinding met onze gasten** en erkennen de maatschappelijke meerwaarde van vrijwilligers. Vrijwilligerswerk leeft en kan op allerlei manieren, ook op de Hoge Rielen. Onbetaald engagement staat garant voor een solidaire samenleving.

Tenslotte kan de Hoge Rielen met de vrijwilligerswerking een hoge mate aan **dienstverlening** bieden aan de gasten.

VRIJWILLIGERSWERK INGEBED OP DE HOGE RIELEN

De Hoge Rielen werkt sinds het ontstaan in de late jaren '70 met vrijwilligers. We kunnen de vrijwilligers niet wegdenken van de Hoge Rielen. De vrijwilligers staan in nauw contact met het personeel en de gasten en werkten mee op het onthaal en in de herberg. In de jaren '80 schakelde de educatieve dienst vrijwilligers in voor het geven van workshops aan kinderen, jongeren en volwassenen. Sinds 2012 werken we met Europese vrijwilligers. Jaarlijks komen gedurende een lange periode 2 vrijwilligers uit een Europees land. Vandaag kunnen we zeggen dat de vrijwilligersploeg bestaat uit ongeveer 80 mensen. Hier zijn we terecht trots op.

TAKEN EN ROL VAN DE VRIJWILLIGER

We delen de vrijwilligers op de Hoge Rielen op in drie grote groepen. De weekendvrijwilligers, de educatieve vrijwilligers en de Europese vrijwilligers. Elk van die groepen heeft een eigen takenpakket en manier van werken. Europese vrijwilligers werken naast de weekendvrijwilligers in het café, weekendvrijwilligers kunnen ook workshops geven op de educatieve dienst. De uitwisseling en samenwerking tussen de vrijwilligers onderling wil de Hoge Rielen verder stimuleren.

Vrijwilligers werken mee op alle diensten; tijdens de weekends- en vakantieperiodes op het onthaal en het domein, in het café, bij de dienst bestellingen, op de uitleendienst, op de educatieve dienst. Vrijwilligers zijn echter geen vervangend personeel maar hebben een ondersteunende rol. Zij verstevigen het bestaande fundament van de beroepskrachten. Vrijwilligers werken nauw samen met het personeel. De educatieve medewerker is het aanspreekpunt voor alle vrijwilligers.

ONDERSTEUNING VAN DE VRIJWILLIGER

De Hoge Rielen gaat uit van de kracht en de talenten van mensen. We zijn er van overtuigd dat het vrijwilligerswerk mensen de kans geeft zich te ontplooiën en zorgt voor persoonlijke groei. Op hun beurt nemen de vrijwilligers de ervaringen op de Hoge Rielen mee naar hun persoonlijke leefwereld. Daarnaast wordt er van de vrijwilliger ook heel wat gevraagd zowel op het vlak van tijdsinvestering, inzet, beschikbaarheid en gastvriendelijkheid.

De vrijwilligers volgen op regelmatige tijdstippen training en opleiding. De Hoge Rielen werkt een specifieke opleiding uit voor de vrijwilligers. De focus ligt op het ontwikkelen van basisvaardigheden, basisattitudes en competenties van de vrijwilliger. De uitdaging is om de manier van werken te stroomlijnen, met respect voor de diversiteit en de eigenheid van elke vrijwilliger. Nieuwe vrijwilligers krijgen een gedegen startopleiding op maat van de taak, de nood van de vrijwilliger en de nood van de Hoge Rielen.

De organisatie biedt de vrijwilliger ook materiele voordelen. Afhankelijk van de taak krijgt de vrijwilliger kost- en inwoon, een kilometervergoeding, een vrijwilligersvergoeding, werkkledij, ...

De Hoge Rielen investeert in de professionele ondersteuning van de vrijwilligers en stelt daar mensen en middelen voor vrij. De educatieve dienst Natuur & Avontuur coacht en ondersteunt de vrijwilligerswerking, zowel de individuele vrijwilliger als de groep. Op alle diensten waar vrijwilligers werkzaam zijn zorgen medewerkers voor onthaal en opleiding om de opdrachten goed te kunnen uitvoeren. Er is een aanspreekpunt en verantwoordelijke voor de volledige vrijwilligerswerking.