



**DE HOGE RIELEN**

De Hoge Rielen is een domein voor jeugdgroepen. Een heerlijke bestemming voor iedereen met een jeugdige geest, jong en oud. Het uitgestrekte natuurdomein biedt je alle mogelijkheden: verblijfsgebouwen, een hostel, kampeerfaciliteiten, vergaderaccommodatie, een restaurant, educatieve dienst...

De dienst 'Onthaal & Informatie' staat in voor het reserveringsbeleid en het onthaalbeleid. Deze dienst is het eerste aanspreekpunt voor de gasten en de informatiedraaischijf van de Hoge Rielen.

We zoeken voor **onmiddellijke indiensttreding** een:

## **Onthaalmedewerker (m/v)**

**Vervangingscontract, 38 uur per week (voltijds)**

### **Takenpakket:**

Je onthaalt gasten en geeft hen informatie over het domein, het aanbod, de mogelijkheden, de omgeving. Je werkt nauw samen met 5 collega-onthaalmedewerkers, vrijwillige medewerkers, een coördinator en de andere diensten.

Meer concreet zorg je onder andere voor:

- Een aangenaam onthaal van gasten en groepen die op het domein verblijven
- Voorbereiden, opvolgen en afwerken van reserveringsdossiers
- Beantwoorden van telefoon en e-mail

Bovendien ondersteun je de centrale administratie van ADJ (Algemene Dienst voor Jeugdtoerisme), de vzw die de Hoge Rielen, Destelheide en Hanenbos beheert.

### **Profiel:**

- Je bent gastvriendelijk; je kan de gasten wegwijs maken in een ontspannen sfeer
- Je kan samenwerken; met je collega's, met externen en met de gasten
- Je gaat respectvol om met mens en natuur
- Je neemt initiatief; je kan vooruit kijken en actie ondernemen
- Je bent klantgericht; je werkt aan een goede relatie met de gasten, je voelt noden en wensen aan
- Je wil werken volgens een flexibel uurrooster
- Je kan zelfstandig werken
- Je bent bereid tot avond- en weekendwerk
- Je hebt administratieve vaardigheden
- Je bent flexibel en geëngageerd, je blijft soepel en doeltreffend in allerlei situaties

### **We bieden:**

- Vervangingscontract (minstens tot eind mei), CAO 302 Horeca
- Verloning volgens barema ADJ - brutoloon 38u bij 0j anciënniteit: € 2.254,85 bruto
- Fietsvergoeding
- ecocheques, groepsverzekering
- Een uitdagende en toekomstgerichte werkomgeving
- Een discrete selectieprocedure

De Hoge Rielen werft aan op basis van competenties en draagt gelijke kansen en diversiteit hoog in het vaandel.

**Interesse of meer info?** [www.dehogerielen.be](http://www.dehogerielen.be)

Solliciteren kan enkel via e-mail aan [jobs@dehogerielen.be](mailto:jobs@dehogerielen.be), gericht aan Tine De Laet, Coördinator Onthaal&Info, met gemotiveerde brief en CV, met vermelding "Onthaalmedewerker"

Je kandidatuur moet **uiterlijk dinsdag 23 april 2019 omstreeks 12.00u** in ons bezit zijn.  
Geselecteerde kandidaten worden uitgenodigd voor een gesprek op 24 april 2019 (namiddag).

