



**DE HOGE RIELEN**

## **Welkomstboekje**

**+32 (0)14 55 84 10**

### **Voorafgaand aan het verblijf**

Een week voor je aankomst ontvang je een e-mail met de nodige documenten. Je kan ze ingevuld terugbezorgen via [info@dehogerielen.be](mailto:info@dehogerielen.be) of afgeven bij het inchecken.

Het gaat om:

- [Aanwezigenlijst](#), in te vullen per contactbubbel
- [Veiligheidsverklaring](#), incl. handtekening
- Reserveringsoverzicht

# Aankomst

## Inchecken

Slechts één persoon meldt zich op het onthaal voor de incheck.

Indien je dit vooraf nog niet mailde, overhandig je bij de incheck de aanwezigheidslijst en veiligheidsverklaring.

## Schoonmaak

De Hoge Rielen zorgt ervoor dat de accommodatie grondig gereinigd en verlucht wordt voor je aankomst. De contactgevoelige oppervlakken worden ook ontsmet.

We raden aan om de aanwezige keukeninventaris bij aankomst eenmalig te ontsmetten voordat je ervan gebruik maakt. De Hoge Rielen zorgt voor een desinfectie- en reinigingsmiddel dat geschikt is voor de afwas (incl. gebruiksaanwijzing). Indien er een afwasmachine aanwezig is in je gebouw, kan je de keukeninventaris ook in de vaatwasser afwassen op een programma van minstens 60°.

# Openingsuren

## ONTHAAL

Maandag tot donderdag: 9u00 tot 17u00

Vrijdag: 9u00 tot 21u00

Zaterdag, zondag en feestdagen: 9u00 tot 12u00 en 13u00 tot 17u00

Ook buiten deze openingsuren kan je voor noodgevallen en dringende pannes altijd bellen naar **+32 14 55 84 10**.

## CONTAINERPARK

Om je afval weg te brengen naar het containerpark kan je een afspraak maken op het onthaal.

## CAFE

Het café is open op zaterdag en zondag van 11u00 tot 18u00 in Gebouw 45 – Valk.

## UITLEENDIENST

Kijk op je reserveringsoverzicht wanneer je het uitleenmateriaal kan afhalen en terugbrengen. We kunnen hiervoor ook een afspraak maken met een bepaald uur.

Je kan het volledige reglement van de Hoge Rielen nalezen op het onthaal of op [www.dehogerielen.be](http://www.dehogerielen.be). We zetten de belangrijkste domeinregels even op een rijtje.

## Vuur

- **Een vuur maken op je eigen kampeerground?**

Dat kan indien

- o je 10 emmers water bij het vuur plaatst
- o je kookvuren 50 à 80 cm boven de grond zijn
- o het een klein kampvuur is en het vuur maximum 1 m hoog is en niet breder dan de vuurschaal
- o je het vuur nooit onbemand laat

- **Een vuur maken op één van de grote vuurplaatsen?**

Dat kan indien

- o je eerst toestemming vraagt bij het onthaal
- o het vuur maximum 2 m hoog is en niet breder dan de vuurschaal
- o een brandslang is voorzien
- o de groepsverantwoordelijke belt naar het algemene nummer als het vuur gedoofd is (ten laatste 24u)
- o je het vuur nooit onbemand laat

Via het agentschap Natuur en Bos ontvangt de Hoge Rielen meldingen in verband met mogelijk **brandgevaar**. Deze zijn opgesplitst in **4 risicofases**: groen, geel, oranje en rood. Op de balie van het onthaal staat geafficheerd welke fase er van kracht is.

Code groen	Code geel	Code oranje	Code rood
Weinig gevaar	Gevaar. <i>Wees waakzaam.</i>	Hoog gevaar. <i>Geen kampvuur toegelaten. Barbecue mag.</i>	Acuut gevaar. <i>Geen vuur toegelaten. Roken niet toegelaten. Ook barbecue mag niet.</i>

## Verkeer

- De Hoge Rielen is ingericht voor wandelaars en fietsers. Daarom wordt het aantal auto's beperkt. Voor wie wél binnenrijdt, geldt een maximumsnelheid van 20 km per uur.
- Blijf met je voertuig steeds op de betonstroken of de verharde toegangswegen naar kampgronden. Draai niet op zandstroken rond gebouwen.
- Parkeren doe je steeds op één van de randparkings aan Poort Onthaal, Poort Noord, Poort Oost of Poort Zuid. Hier vind je ook de bakfiets en/of go cart die bij jouw accommodatie hoort.

## Besteldienst

Heb je een bestelling geplaatst van bakker, slager of brouwer?

Indien dit geleverd wordt voordat je aankomt, zetten we dit binnen in het gebouw (gekoelde waren in de ijskast). Indien dit geleverd wordt tijdens je verblijf leveren we het contactloos aan de deur.

# Afval

- Breng je afval met je bakfiets of gocart naar het containerpark.
- Het containerpark is elke dag open van 10u00 tot 10u30 en van 14u00 tot 14u30. Je kan je afval enkel dan binnenbrengen.
- Je kan het afval bij vertrek ook gesorteerd in de bakken laten staan aan je gebouw/kamp. Je betaalt hiervoor € 5 extra per zak of fractie.
- De allerlaatste (ongesorteerde) restjes, het resultaat van kleine schoonmaak of controleronde na sluiting van het containerpark mag je achterlaten in het gebouw/sanitair blok in een doorzichtige zak van de Hoge Rielen binnen aan de deur.
- Belangrijk: restafval en PMD aanvaarden we enkel in de zakken van de Hoge Rielen. Gebruik dus niet je eigen zakken. Bijkomende zakken kan je op het onthaal kopen voor € 0,5 per stuk.
- Het is belangrijk om correct te sorteren. Zoniet worden volgende kosten aangerekend:
  - goed gesorteerd = gratis
  - slecht gesorteerde fractie = € 2 per fractie
  - niets gesorteerd = € 50

<b>AFVAL SORTEREN</b>	
 <p><b>RESTAFVAL</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>° vervuilde en bevuilde afvalsoorten</li> <li>° geen gevaarlijke stoffen en zuivere afvalproducten die bij andere afvalsoorten horen</li> </ul>
 <p><b>PAPIER &amp; KARTON</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>° niet- bevuild papier en karton</li> </ul>
 <p><b>P.M.D.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>° plastic flessen en flacons, metalen verpakkingen en drankkartons</li> <li>° alles moet leeg en uitgespoeld zijn</li> </ul>
 <p><b>K.G.A.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>° steeds in oorspronkelijke verpakkingen aanbieden op containerpark</li> <li>° grote hoeveelheden moeten mee naar huis</li> </ul>
 <p><b>GLAS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>° bruin en groen gereinigd glas van flessen en bokalen</li> <li>° gereinigd wit glas</li> <li>° alles moet leeg en uitgespoeld zijn</li> <li>° kapotte drinkglazen sorteer je bij restafval</li> </ul>
 <p><b>ASSEN</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>° assen uit de open haard, BBQ-kolen, asbakafval</li> </ul>
 <p><b>G.F.T.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>° groente- en fruitafval</li> <li>° etensresten</li> <li>° de groene container blijft steeds aan je gebouw of kampgrond staan. Is hij vol? Geef een seintje aan het onthaal.</li> </ul>

	<b>Verblijfsgebouwen + Gebouw 45 - Valk</b>	<b>Kampgronden</b>	<b>Hoe aanbieden?</b>
<b>P.M.D.</b>	1 grijze container + 1 blauwe PMD-zak	1 grijze container + 1 blauwe PMD-zak	enkel de zak
<b>restafval</b>	1 grijze container + 2 doorschijnende zakken	1 grijze container + 2 doorschijnende zakken	enkel de zak
<b>papier en karton</b>	1 grijze lage bak	1 grijze lage bak	in de bak of bijeengebonden
<b>G.F.T.</b>	1 groene container	1 groene container	in de container
<b>glas</b>	1 grijze lage bak	1 grijze lage bak	in de bak
<b>assen</b>	1 aston	geen aston, moet in asput op de kampgrond	in de ton
<b>K.G.A.</b>	in de oorspronkelijke verpakking afgeven	in de oorspronkelijke verpakking afgeven	in de oorspronkelijke verpakking afgeven

Gebouw 54 Klaver: drie fracties (PMD, papier & karton en restafval)

Hostel Wadi: enkel klein vuilbakje

Extra zakken zijn te koop aan 0,50 euro per stuk (restafvalzak of PMD-zak)

## Bij vertrek

- schik de inventaris (de inventarislijst kreeg je bij aankomst ter info mee) zoals deze geschikt was bij aankomst
- laat geen afwas staan en maak de keuken vetvrij
- laat het sanitair proper achter
- leg per bed 1 hoofdkussen, verwijder zand van de bedden en papiertjes e.d. onder de matrassen
- de vloeren in gebouwen goed vegen of stofzuigen, het sanitair blok van de kampgronden dweilen
- i.v.m. coronamaatregelen: graag extra aandacht voor schoonmaak van contactoppervlakken zoals deurklinken, schakelaars, kranen,...
- zet je bakfiets en/of gocart terug op de juiste parking

## Nuttige contactgegevens

<b>Huisartsen (enkel op afspraak)</b>	
<p><b>Remedici Huisartsen</b></p> <p>014/72 10 00 Zagerijstraat 9 2460 Lichtaart</p>	<p><b>Huisartspraktijk Het Broek</b></p> <p>014/55 72 05 Broekstraat 50 2460 Tielen</p>
<p>Dokter Borghs Annelies</p> <p>014/85 15 15 MGR Cardijnstraat 30 2460 Kasterlee</p>	<p>Dokterspraktijk Beerden – Morias</p> <p>014/85 01 99 Vogelzang 1 2460 Kasterlee</p>
<p>Dokter Gobert Paul</p> <p>014/55 53 33 Spoorwegstraat 40 2460 Tielen</p>	<p>Dokter Willocx Griet</p> <p>014/85 00 76 Bosakkers 18 2460 Kasterlee</p>
<b>Wachtdienst huisartsen</b>	
<p><b>Huisartsenwachtpost Zuiderkempen</b></p> <p>014/22 22 00 <a href="http://www.wachtpostzuiderkempen.be">www.wachtpostzuiderkempen.be</a> Nederrij 99 2200 Herentals</p> <p><i>Nachten in de week: van 18u tot 8u</i> <i>Weekend en feestdagen: van vrijdagavond 18u tot maandagmorgen 8u</i></p>	
<b>Ziekenhuis</b>	
<p>AZ Turnhout</p> <p>Rubensstraat 166 2300 Turnhout</p>	<p>AZ Herentals</p> <p>Nederrij 133 2200 Herentals</p>

## Veiligheid

- laat geen bagage voor deuren en nooduitgangen staan
- **in geval van nood (ongeval/brand, ...)**
  - **bel je zelf de hulpdienst op (112)**
  - **verwittig je vervolgens ook meteen de Hoge Rielen (24 op 24 uur) via +32 (0)14 55 84 10 of indien ernstig, via het alarm in het gebouw**
- de Hoge Rielen zorgt voor begeleiding van de hulpdiensten
- bij evacuatie in een noodsituatie: verzamelen op het plein aan het onthaal

<p><b>Brandmeld- installatie</b></p>  <p>Indien de toestand het toelaat, druk op de knop “stop zoemer” en “stop sirene”</p>	<p><b>Alarm voor signaleren noodgeval</b></p>  <p>Een uitgebreide handleiding vind je bij het toestel.</p>
--	--

## Kort maar krachtig

<p><b>JE LEEFT TUSSEN ANDEREN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ wandelaars, fietsers en spelende kinderen hebben voorrang</li> <li>▪ auto's: het aantal is beperkt, de snelheid is max. <b>20 km/uur</b>, parkeren op één van de vijf parkings</li> <li>▪ een geluidsinstallatie is bedoeld voor je eigen groep, pas het volume aan</li> <li>▪ stilte tussen 22 en 8 uur</li> </ul>	<p><b>IN DE NATUUR</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ het hele domein is vrij toegankelijk, de beschermde natuurgebieden zijn dat niet</li> <li>▪ huisdieren zijn niet toegelaten</li> <li>▪ sorteer het afval, verwijder eigen (spel)bewegwijzering</li> <li>▪ spring zuinig om met water en energie</li> </ul>
<p><b>RESPECTEER MENSEN EN HUN WERK</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ zorg goed voor gebouwen en materiaal, signaleer vandalisme</li> <li>▪ rij veilig met de bakfiets en/of go-cart</li> </ul>	<p><b>HOU HET VEILIG</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ kook- en kampvuren kunnen mits kennis en opvolging van onze regels</li> <li>▪ roken kan alleen aan de rand van gebouwen (aan de asbak) en aan de vuurplaatsen</li> </ul>

# Je verblijf op de Hoge Rielen

## Corona Maatregelen

### Basis

- Hou minstens 1,5 meter afstand van elkaar.
- Kinderen vanaf 12 jaar en volwassenen hebben op het hele domein een mondmaskerbij zich. In dienstgebouwen van de Hoge Rielen (onthaal, restaurant, uitleendienst) draag je een mondmasker.
- Was je handen dikwijls en zorgvuldig.  
Gebruik eventueel ontsmettingsgels.
- Blijf thuis als je ziek bent of als je samenwoont met iemand die besmet is.
- Hoesten en niezen doe je in een papieren zakdoek of in je elleboog.
- Raak zo weinig mogelijk je gezicht aan.

### Algemene principes

- Vermijd contact met andere groepen. Bij contact met medewerkers van de Hoge Rielen hou je minstens 1,5m afstand.
- Respecteer de aanwijzingen in verband met afstand houden, hygiëne en eenrichtingsstroken zoals aangeduid op de affiches en vloerstickers in de dienstgebouwen van de Hoge Rielen (onthaal, restaurant,...).
- Hou voor de interne organisatie van je verblijf (met hoeveel personen je mag samenkomen, welke maatregelen van kracht zijn, ...) rekening met de actuele regels binnen de samenleving. Als vereniging, school, ... hou je uiteraard rekening met de regels die gelden voor jouw sector.
- Reinig en desinfecteer de accommodatie en alle aanwezige materialen voor, tijdens en na je verblijf.

### Voorafgaand aan je verblijf

- De Hoge Rielen bezorgt je de nodige documenten vooraf via e-mail. Vul ze in en mail ze bij voorkeur vooraf terug: veiligheidsverklaring en deelnemerslijst (per contactbubbel).
- Voorzie zelf de nodige materialen: handzeep, papieren handdoekjes, zakdoeken, desinfectiemiddelen, alcoholgel, mondmaskers, EHBO-materiaal...
- De Hoge Rielen zorgt ervoor dat de accommodatie grondig gereinigd en verlucht wordt voor je aankomst. De contactgevoelige oppervlakken worden ook ontsmet.

### Bij aankomst

- Slechts één persoon meldt zich op het onthaal voor de incheck.
- Sleutels en eventuele rijkaarten worden voor overhandiging ontsmet.
- We raden aan om de aanwezige keukeninventaris bij aankomst eenmalig te ontsmetten voordat je ervan gebruik maakt. De Hoge Rielen zorgt voor een desinfectie- en reinigingsmiddel dat geschikt is voor de afwas.





## Tijdens het verblijf

### • (Dons)dekens

Er zullen geen dekens of donsdekens aanwezig zijn in de accommodatie (uitgezonderd in hostel Wadi). Vraag dus aan de deelnemers om zelf een slaapzak of deken mee te brengen, alsook lakens en kussensloop.

### • Maaltijden in het restaurant

Er wordt voldoende afstand voorzien tussen verschillende groepen. Het is ook mogelijk dat er aangepaste eetijden zullen worden afgesproken. Iedereen vanaf 12 jaar draagt een mondmasker bij het binnenkomen, rondstappen en buitengaan. Enkel tijdens het zittend eten en drinken kan het mondmasker worden uitgedaan.

### • Het café

Het café is open op zaterdag en zondag van 11u00 tot 18u00 in Gebouw 45 - Valk.

### • Workshops

Onze workshops, incl. het klimbos, kunnen plaatsvinden. Iedereen vanaf 12 jaar draagt een mondmasker. Bij een gemengde groep deelnemers (+ 12 en - 12 jaar) draagt de hele groep een mondmasker. Je voorziet deze mondmaskers zelf.

### • Sporthal en sportvelden

De sporthal en sportvelden zullen per dag maar door één groep gebruikt kunnen worden. De douches zullen niet gebruikt kunnen worden. De toiletten blijven beschikbaar.

### • Besteldienst

Voor jullie aankomst worden de bestellingen in de accommodatie geleverd. Tijdens het verblijf wordt er geleverd aan de deur.

### • Aankopen

We verkiezen elektronische betalingen boven cash.

## Bij vertrek

- Besteed extra aandacht en tijd aan de schoonmaak van de accommodatie, met speciale aandacht voor contactoppervlakken en keukenmateriaal.
- Slechts één persoon meldt zich op het onthaal voor de uitcheck.